

## Mantelbogen (Deckblatt) zur wirkungsvollen SPAM-Abwehr

Sie haben drei wirkungsvolle SPAM-Abwehrmöglichkeiten zur Auswahl:

- Selektive E-Mail-Adress-Filter**  
 Lassen Sie nur bestimmte E-Mail-Empfänger zu, z.B. info@ihre-domain.de; meier.mustermann@ihre-domain.de  
 Mit dieser Konfiguration bekommen Sie nur E-Mails, die genau „info“ oder „meier.mustermann“ vor dem „@“ zu stehen haben. Alle anderen E-Mail-Empfänger werden immer mit einer Fehlermeldung an den Versender abgelehnt.  
 Hinweis:  
 Natürlich können Sie auch alle E-Mail-Empfänger (Sammelpostfach) zulassen. Dies bedeutet aber auch erhöhtes Aufkommen von SPAM-Mails, da E-Mails an dfgrf@ihre-domain.de auch zugestellt werden.
- Webseitenschutz**  
 Sogenannte E-Mail-Grabber parsen Ihre Webseiten und suchen nach dem Vorkommen von E-Mail-Adressen, welche sich im Klartext in Ihren Webseiten befinden.  
 Schreiben Sie daher in Ihren Webseiten nie die E-Mail-Adresse im Klartext. Nutzen Sie serverseitige E-Mail-Formulare oder verschlüsseln Sie die Darstellung einer E-Mail-Adresse mit Hilfe von JavaScript oder anderen Technologien. Auch das Einbinden einer E-Mails-Adresse als Bild schützt Ihre Webseite vor den Grabbern.
- NoSpamProxy-Dienst**  
 Einsatz eines SPAM-Filter-Systems für Ihre Domains, welches noch vor Zustellung der E-Mails auf SPAM filtert und notfalls abwehrt. So quillt Ihr Postfach nicht über und Sie haben weniger E-Mails nach der Aufbewahrungspflicht zu behandeln.

### Allgemeine Stammdaten

Name / Firma:	
Straße / Hausnummer:	
PLZ / Ort:	
Telefon:	
Telefax:	
Ansprechpartner:	
E-Mail-Adresse:	

- Wir wünschen eine selektive Annahme von E-Mails an bestimmte E-Mail-Empfänger. Alle nicht aufgeführten E-Mail-Empfänger sollen abgelehnt werden.  
**Diese Konfigurationseinstellung ist für Sie kostenlos.**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(Wenn diese Option nicht ausgefüllt wird, bleibt die bisher gültige Konfiguration erhalten.)

- Wir wünschen eine Beratung zum Einsatz von serverseitigen E-Mail-Formularen bzw. von verschlüsselten Darstellungen von E-Mail-Adressen im Web.  
**Die Beratung ist für Sie kostenlos. Eine durch uns durchgeführte Realisierung zum Schutz vor Grabbern auf Ihrem Web wird nach Aufwand berechnet.**

- Wir wünschen den Einsatz von NoSpamProxy durch die NET-TREND Fischer & Partner KG.  
 Für den Einsatz von NoSpamProxy benötigen wir den Servicevertrag und die Angaben zur zu verwendeten Konfiguration. Die angewandte Konfiguration muss aus einem Formblatt „S“ oder mindestens einem Formblatt „K1“ bestehen!

**Allgemeine Informationen, rechtliche Aspekte und Informationen zur Wirkungsweise von NoSpamProxy finden Sie ausführlich in diesem Dokument.**

Für die Nutzung des noSPAM-Proxy-Service sind folgende Anhänge beigefügt:



(Anzahl)	Anhang
1	Servicevertrag zur Anwendung eines SPAM- und Virenschutzes
...	Formblatt „S“
...	Formblatt/Formblätter „K1“
...	Formblatt/Formblätter „E+“
...	Anlageblätter „A“

## Servicevertrag zur Anwendung eines SPAM- und Virenschutzes

Der Servicevertrag wird geschlossen zwischen der NET-TREND Fischer & Partner KG, Hordorfer Straße 7, 06112 Halle und dem Kunden:

Name / Firma:	
Straße / Hausnummer:	
PLZ / Ort:	
Telefon:	
Telefax:	
Ansprechpartner:	
E-Mail-Adresse:	

- Der Servicevertrag ist nur gültig in Verbindung mit allen benötigten ausgefüllten Formularen. Dazu gehören dieser Servicevertrag, der Mantelbogen und alle gewünschten Konfigurationsformblätter, sowie wenn erforderlich das Formblatt „A“.
  - Der Servicevertrag und der Mantelbogen müssen mit einer rechtsgültigen Unterschrift (bei Firmen auch Stempel), Ort und Datum versehen sein.
  - Mit Abschluss dieses Servicevertrages erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass die Inhalte seiner eingehenden E-Mails durch den Einsatz einer Software geparkt werden.
  - Die Preise für den Einsatz eines SPAM- und Virenschutzes sind abhängig von der gewünschten Konfiguration und können daher von Kunde zu Kunde unterschiedlich ausfallen. Konfigurationskosten/Einrichtungskosten fallen einmalig pro Konfiguration an.
  - Die Kosten für die laufende Überwachung fallen monatlich an. Abrechnungsbeginn ist der nächste Monatsanfang. Der Servicevertrag kann 7 Tage vor Monatsablauf durch den Kunden schriftlich gekündigt werden. Die Kündigung dieses Servicevertrages berührt nicht andere bereits mit der NET-TREND Fischer & Partner KG abgeschlossene Verträge.
  - Die für die Überwachung anfallenden Kosten werden normalerweise im mit dem Kunden vereinbarten Zyklus im Voraus abgerechnet. Bei vorzeitiger Kündigung dieses Vertrages wird eine Gutschrift von im Voraus berechneten und bezahlten Beträgen monatsgenau erstellt.
  - Eine nachträgliche Änderung von kundenspezifischen Konfigurationen ist kostenpflichtig und wird nach Aufwand berechnet. Die Beauftragung muss ebenfalls in schriftlicher Form erfolgen.
  - Die NET-TREND Fischer & Partner KG ist berechtigt, diesen Service jederzeit ohne Angaben von Gründen abzuschalten. Andere mit der NET-TREND Fischer & Partner KG abgeschlossene Verträge/Serviceleistungen bleiben hiervon unberührt. Eine Gutschrift von im Voraus berechneten und bezahlten Beträgen wird monatsgenau erstellt.
  - Die NET-TREND Fischer & Partner KG ist berechtigt, zu jeder Zeit nach eigenem Ermessen die zum Filtern von SPAM tatsächlich eingesetzte Software auszutauschen, sofern sie mindestens die mit dem Kunden vereinbarten Leistungen realisiert.
  - Die NET-TREND Fischer & Partner KG ist berechtigt, die globalen NoSpamProxy-Konfigurationen sowie die Standard-Konfiguration nach Formblatt „S“ zu jeder Zeit den jeweiligen Umständen neu anzupassen. Sie verpflichtet sich, jede Änderung der Standard-Konfiguration auf der Webseite <http://www.halle-net.de> zu veröffentlichen. Dem Kunden steht es frei, diesen Servicevertrag zu kündigen, wenn er mit den geänderten Standard-Konfigurationen nicht einverstanden ist.
  - Zur Zeit verwendet die NET-TREND Fischer & Partner KG Avira Anti Server als „OnAccess“-Virenschanner. Sie ist jedoch dazu berechtigt, jederzeit den vorhandenen Virenschanner durch einen höher- oder gleichwertigen Virenschanner auszutauschen.
  - Die NET-TREND Fischer & Partner KG verpflichtet sich, ihr zur Kenntnis gelangte Daten des jeweils anderen Vertragspartners geheim zu halten. Unberührt bleiben die zwingenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere die Teledienste-Datenschutzverordnung (TDSV).
  - Die NET-TREND Fischer & Partner KG ist berechtigt, für Funktionsüberwachung oder Rechnungsstellung erforderliche Protokolle (Logdateien) aus dem Datenstrom anzufertigen.
- Ich/wir akzeptiere(n) die Bestimmungen dieses Servicevertrages und wünsche(n) den Einsatz eines SPAM-Filters unter Verwendung der beigefügten Konfigurationseinstellungen.

Ort, Datum, rechtsgültige Unterschrift des Auftraggebers (bei Firmen bitte auch Stempel)